

私域教学的趋势、挑战与体系构建

张录法 朱清亮

摘 要：私域教学是建立在近年来不断发展的信息技术、人工智能和媒介创新领域技术变革基础上的一种以人为本的数智化学习社区。它是围绕以人为中心的私域、人工智能和 IP 概念的集合体。当前,私域教学正呈现出教学内容 IP 化及学习个性化、教师教学能力数智化,以及教与学互动的超时空化及关系颠覆化的发展趋势。也还面临私域教学缺乏顶层设计、教师私域教学素养缺失、私域教学环境有待改善的主要挑战。为此,私域教学体系构建可围绕以学生学习体验为中心深度融合平台构建、完善私域教学顶层设计、完善私域教学环境、促进教师私域教学素养提高等四个方面展开。

关键词：私域;私域教学;IP

1 引言

私域是相对于公域的词,虽然学界对私域的概念表述不尽相同,但基本认知是一致的。比较科学的定义:所谓私域,是相对于公域的专门指代,意为基于强信任关系而建立起来的封闭性数智化生活社区。私域主要具备以下六点特征:第一,基于信任而建立;第二,封闭性数智化社区;第三,可以自主控制;第四,免费;第五,重复使用;第六,直接触达用户。^[1]2020 年,首个微信小程序商品交易总额(gross merchandise volume, GMV)破百亿的零售企业诞生,超 10 亿的企业有近 20 家,过亿的企业有 80 余家。这让 2020 年成为公认的“私域元年”。

私域教学就是运用私域对传统教学方式的升级迭代,且以学生学习体验为中心的全新教学方式。私域教学可以简单定义为一种以人为本的数智化学习社区,主要通过微信、微信群、公众号、朋友圈、视频号、H5 页面、App 和小程序等私域运营工具结合人工智能,虚拟现

作者简介：张录法,男,上海交通大学国际与公共事务学院教授,博士,卫生政策及社会保障,邮箱:zhanglf@sjtu.edu.cn;朱清亮,男,上海交通大学健康长三角研究院 院长项目助理、行业研究员,主要研究方向为数字经济、健康传播数智化、智慧养老和元宇宙。

实和 Web3.0 等技术来实现教学目的。私域教学可以广泛用于党政教育、学校教育、健康教育和职业教育等领域。

私域教学具备私域的六大鲜明特征:第一、强信任;第二,封闭性;第三,可自主控制;第四,免费;第五,重复学习;第六,直接触达。基于此六大特征完全颠覆了传统教学那种“满堂灌”的教学方式,让教育、教学真正实现“寓教于乐、寓学于乐”。老师不在线时,学生还可以在私域社群中向同学请教,实现“三人行,必有我师”的学习氛围。真正形成一种内驱性强、先学带动后学、互帮互助的学习氛围。而教师只需日常查看一下私域教学系统后台,查看一下学生学习进度和学习数据,就知道每个学生的学习状况了,并根据个性化数据提供个性化指导,借助大数据分析实现因材施教。

私域教学系统还可以根据学校领导层级,开放不同的管理权限供领导时时查看动态教学数据,让政府、学校和家长可以根据具体客观数据做针对性的教育教学评价和评估。并根据客观数据做出有针对性的教育改革政策。真正实现教学的人性化、数字化、智能化和社区化的目标。且通过私域教学解决了千百年来“满堂灌”“一刀切”和“一视同仁”的教学现状,真正实现先贤孔子倡导的“因材施教”。让学生真正体会到冯友兰提到的“教育是使人作为人而成为人,而不是成为某种人,是成其为真正意义上的完全的人的人化的过程”。而教师在这个过程中也会体会到育人为乐的自豪感和成就感。

可见私域教学正在借助科学技术变革,逐渐实现教育让人“作为人,成为人”的育人使命。因此,私域教学不仅会成为一种世界性潮流,更是一种大趋势。但是,作为一个新生事物,如何发挥私域教学难以替代的价值与作用,则是教育界当下面临的一项亟须解决的课题。本文则试图在私域教学发展趋势、面临的挑战归纳总结的基础上提出私域教学路径构建设想。

2 私域教学的发展趋势

2.1 教学内容 IP 化及学习个性化

首先,内容 IP 化让知识传播不再仅限于课堂和校园之内。例如中国政法大学刑事司法学院教授、刑法学研究所所长罗翔,通过私域教学工具如微信、公众号、视频号、抖音等平台传播自己的专业知识和独立思考心得,让更多人通过刷视频来了解法治的细节,普法教育意义很大。再例如中国三农问题专家、中国人民大学教授温铁军抖音认证账号有 350 多万名粉丝,通过抖音这样的平台媒体,传播他对于三农及国内外经济问题探讨,激发了当下很多年轻人实事求是的求知之路。可见私域教学中的教学内容 IP 化是当下私域教学的一大风景。

其次,个性化的学习内容和适合本人的学习方式,已成为当下私域教学的常态。在具体的私域教学的实践中,教师运用微信、视频号、公众号、小程序、App、官网等方式收集师生的

反馈数据来实现对学生学习的智能测评;运用大数据分析,基于学习者的学习轨迹构建老师和学生的用户画像,系统可以智能化的为学生推荐学习资源,以个人在私域中的学习行为痕迹为依据,推荐个性化的学习内容和适合本人的学习方式。尤其是随着各种新兴智能技术的发展,例如虚拟现实(AR、VR、XR)、云原生、区块链、Web3.0 和元宇宙等技术或概念的完善,沉浸式的私域教学环境越来越得到良好的技术支持,私域教学对教学环境的沉浸、交互、自主性、智能化的需求也逐渐得到充分的满足。

2.2 教师教学能力数智化

在私域教学时代,由于信息和知识的巨量性、易获取性、共享性使得教师的权威日益弱化,但与之同时,对教师数据的处理能力需求达到了一个前所未有的高度。私域教学的出现突破了传统室内教学的模式,以私域在线社群、视频号、公众号、小程序、H5 页面、App 和抖音等学习平台为依托,与 AI 机器人助理教师形成互补。教师正在由知识的权威者转变为巨量知识的“中转站”与引导者。教师既要懂得运用私域教学工具进行教学,还要学会对一系列知识进行筛选,将有用知识传递、传授给学生。与之对应的,则要求教师除了要具备知识素养、人文素养外,还要具备数据分析及数据管理技能。尤其是面对私域工具使用的当下,教师不仅要成为与学生实现知识互动、情感互动、理想探讨者,同时,还要成为私域智能技术的优先使用者,要具备对私域教学 AI 机器人进行熟练的操作,对巨量的教育资源进行有效梳理的能力。

2.3 教与学互动的超时空化及关系颠覆化

在技术变革不断被突破的私域时代,公域与私域、线上与线下、教室内与教室外、校内与校外的教学时空正在被打破,尤其是伴随着智能手机及智能穿戴设备的普及,再有人工智能技术和 Web3.0 的融入,教师的教研和学生学习的生态关系正在被迅速改变甚至颠覆,教研与学习可以在智能手机或智能终端上完成,形成了“随时能教研、随处能学习”的状态。同时,人工智能技术、Web3.0 和元宇宙的出现也使得私域教学的学习环境更加真实化,学习内容更加多样化。学习方式也由师生面对面互动走向自主化学习、兴趣化学习和沉浸式学习等趋势。

私域教学还可以为教师打造一系列知识类 IP,让课堂内外、学校内外的学生都可以通过智能手机或智能终端里的微信群、公众号、视频号、小程序、H5 页面、App、官网或虚拟人像 IP 等辅助老师和学生完成超越时间和空间的互动教学。学习效率高的学生还可以借助私域教学迅速缩短学习时间,提前拿到毕业证,进入下一阶段学习,大大节省了教师教学时间和学生学习时间。提前毕业的学生可以通过私域教学系统将自己的学习经验制作成私域课件,在私域教学平台进行分享。

3 私域教学面临的挑战

3.1 私域教学缺乏顶层设计

私域教学顶层设计主要分为外部设计和内部设计。外部设计主要包含政府政策、教育资源、科技创新、资本投入和人才资源。内部设计主要包含财务结构、组织架构、技术架构和文化氛围。目前私域教学在外部设计方面相对而言优于内部设计。比如现在私域在商业中的应用已经如火如荼,各大品牌和企业公司都已经把品牌私域运营作为“一把手”工程来紧抓落实了。但私域在党政教育、学校教育、健康教育和职业教育等方面还有待完善,究其原因就是当前学校还没有把私域教学提高到一个战略顶层设计的高度。拿高校招生为例,复旦大学王德峰教授在网络上收获几百万粉丝以后,他不但让观众对哲学思考感兴趣,还让观众对复旦大学这所高校感兴趣。王德峰现象的出现不仅仅是个人IP塑造那么简单,更为重要的是他通过内容输出收获粉丝的同时,复旦大学哲学学科的知名度瞬间也因王德峰而提高。同理中国人民大学温铁军教授在抖音收获300多万名粉丝的同时,也让观众对中国人民大学的“三农研究”刮目相看。当下教授课程内容“IP化”和“数智化”,正应了清华大学校长梅贻琦那句话:“所谓大学者,非谓有大楼之谓也,有大师之谓也。”大学教授课程内容IP化的运营过程其实也是高校做品牌价值输出的过程,它无形中为高校招生做了块金字招牌。私域教学顶层设计的目的就是让更多的大师可以通过私域教学,让教学突破时空限制。最终实现人尽其才,物尽其用。

3.2 教师私域教学素养缺失

在私域教学融合的过程中,教师私域教学素养不高是当前的突出问题,主要表现为教师们根据学生需求选用私域教学工具“难”,私域技术工具使用的熟悉度“低”,利用私域教学内容解决课堂管理以及学生的互动反馈“弱”。由此导致部分教师在私域工具的运用与教学的融合上仅仅是简单甚至是机械式的套用和重复。造成以上问题的主要原因有两方面。一方面,当下教师对私域教学素养缺乏足够的重视。从建设历程来看,很多私域教学平台处于尝试阶段;另一方面,缺乏对教师私域教学素养规范、评价与培训的有效机制。当下私域教学行业的法律法规比较笼统概括,针对私域教学的规范约束条文出台相对较少,对私域教学素养的评价标准甚至连基础理论都没有形成,而落实在具体实施层面上的就更为缺乏。由于私域教学相对智能化,很多教师则在教学中尽量避开私域教学工具的使用,更愿意选择传统常规的教学方法。^[2]

3.3 私域教学环境有待改善

高质量的私域教学需要私域智能技术与教学内容和教学场景的深度融合。但当前优质

的私域教学平台、授课软件和授课内容还有待市场开发。首先,优质私域教学平台软件资源缺乏。私域授课软件作为课堂的媒介,不仅有助于私域教学的学习与交流,而且也有助于私域教学管理。目前,与私域教学相匹配的授课软件,较多地使用现成的微信社群、公众号、视频号、小程序、App、小鹅通、SKYPE、腾讯会议等软件,体验感相对不佳,缺乏良好的私域运营管理以及与学生的有效互动,其使用学习体验亟须提升。其次,人工智能技术通过虚拟现实等技术已初步解决了私域教学课堂环境的问题。然而,从目前私域教学的课堂实践来看,缺少教室学习的整体氛围,学生之间几乎少有互动,缺少一些有趣的团体性活动已基本成为常态,也缺少“沉浸式”教学环境,难以形成系统化思维,一直制约着学习者的学习与进步。

4 私域教学体系构建

随着私域教学更加 IP 化、数字化、智能化和社区化,它必将成为一种不可逆转的教学潮流。然而,不同的文化背景、国别政策、保障制度以及不同利益相关者的不同诉求,复杂化了私域教学实施的运营环境。但在宏观上,诸多挑战是共性的,结合当下私域教学趋势以及私域教学的挑战,需要从以下四个方面着手构建私域教学体系(见图 1)。

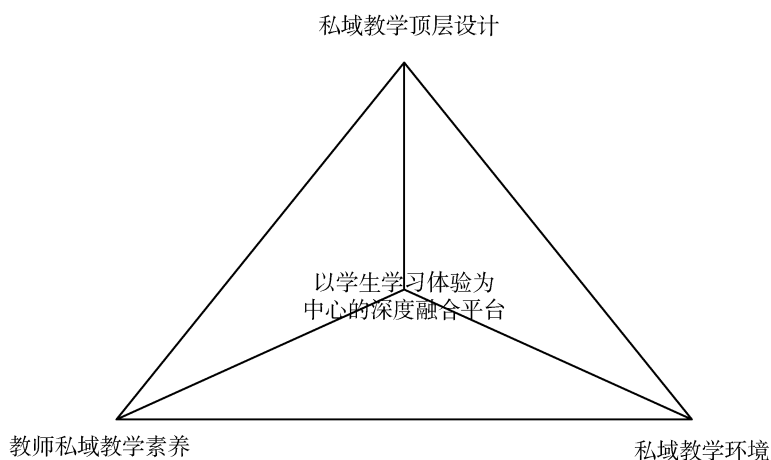


图 1 私域教学体系构成框架

4.1 搭建以学生学习体验为中心的深度融合平台

私域教学是注重以人为本的数智化学习社区。然而,这一切皆离不开平台建设、授课软件与课程内容的配合。以得到高研院为例,它是互联网知识服务平台得到 App 出品的知识服务产品。通过线上线下结合的学习方式,把分散在社会分工中、正在被创造但还未被整理的知识挖掘、分享出来。线上,给学员提供一套从各行各业提取的多元思维模型课程;线下,

组织来自不同行业领域的学员进行面对面的集体学习。从得到高研院案例可以总结出,建设一个相对成功的私域教学平台,至少具备以下六点:IP 力、内容力、产品力、运营力、组织力、智能力。这六点相辅相成,缺一不可。

IP 是一个私域教学平台的象征,负责感召粉丝、会员和学生,用在教学上就是老师如何让学生乐意学习、分享学习。对私域学习组织有归属感和认同感。最重要的是要让学生在学习过程中有种获得感和成就感。内容力是师生互动的教学内容,这个内容是师生沟通的桥梁。产品力是学生和老师可以共创产品,产品不一定商业化,也可以用于社会公益或者服务私域教学系统里的每位师生,真正实现学以致用。运营力是需要国家、企业和学校对教师 and 师生在私域运营方面提供对应的资源支持,学校在私域运营方面则要配备专业的私域教学运营人才,以满足私域教学需求。组织力就是政府和学校要从组织上确保私域教学生态系统的正常运转。智能力就是在教学过程中产生的数据,需要有成体系智能技术负责安全防护,及时给予学校、教师和学生相关数据反馈,结合数据算法让学习实现智能化。

4.2 完善私域教学顶层设计

管理学经验提醒我们:“管理也是一种生产力”,而顶层设计则发挥着基础性导向性作用。接下来私域教学应该从外部和内部两个方面来进行顶层设计。外部方面:第一,政府要出台相关文件支持与政策引导;第二,教育资源要向私域教学有所倾斜;第三,密切关注私域教学相关技术创新与应用;第四,要充分运用好社会资本积极发展私域教学;第五,引进第三方私域咨询及服务机构为私域教学培养教学及运营相关人才。

内部方面:第一,在搭建私域教学平台和人才引进等方面财务要有足够预算;第二,私域教学搭建以人为本的数智化学习社区时组织架构要机动灵活;第三,私域教学技术架构和信息安全需要第三方服务或咨询机构协助做好技术方面顶层设计;第四,积极培养基于私域教学的学习文化氛围和师生关系。

4.3 促进教师私域教学素养提高

在教育实践中,教学效果的优劣直接取决于教师素养的高低。随着私域教学与智能技术的融合不断深入,私域教学素养成为教师开展在线教学中的必备素养。在私域教学过程中,提高教师私域教学素养主要从以下五个方面着手:第一,政府、社会和学校要共建私域教学教师培养平台,对参与私域教学的教师与私域运营相关人员进行全面培训,全面完善培训制度,发挥平台性优势,增开私域教学和私域运营相关课程,全面促进私域教学课程升级与完善。第二,完善私域教师教育教学评估体系,在对私域教学人员培训的同时,对所培训的教师进行私域在线评估,以此推进私域教师们运用私域工具教学的能力。第三,根据私域教学鲜明特征,开设和私域教学相关的学术论坛和研讨会,增进私域教师同行间的交流和学习。第四,定期关注创新技术发展,例如对人工智能、元宇宙、区块链和 Web3.0 等技术或概念进行综合性了解学习,方便将最新技术融合进私域教学体系。第五,打造以学生体验为中

心、以人为本的数智化学习社区。周期性开设师生交流会,多听取学生关于私域教学的相关建议。

4.4 完善私域教学环境

积极应用大数据、人工智能、Web3.0、元宇宙、区块链、5G等新技术完善私域教学环境;积极搭建私域教学平台,选用合适的私域运营工具,输出精致的私域教学内容。选用私域教学相匹配的授课软件,也可以选用现成的微信社群、公众号、视频号、小程序、App、小鹅通、SKYPE、腾讯会议等软件。聘请外部第三方私域咨询和服务机构,定期为私域教学团队做相关专业培训和内容指导。通过策划私域教学线上线下活动,促进学生之间和师生之间的互动。积极引入人工智能、Web3.0、元宇宙、虚拟现实技术实现“沉浸式”教学环境,实现“寓学于乐,寓乐于学”。

不难预见,未来“人机共存”协作将会成为常态,教学环境数字化、智能化和社区化将成为必然,人们对私域教学的需求将会持续加大。私域教学将会进一步推动教育创新发展,给教育带来更多的机遇。伴随私域教学技术的不断成熟,私域教学将会迎来一个新的春天。

参考文献

- [1] 薛可,余明阳.私域流量的生成、价值及运营[J].人民论坛,2022(11):114-116.
- [2] 祁建钊,雒森森.人工智能时代在线教学:趋势、挑战与路径优化[J].中国成人教育,2022(7):47-50.

The trend, challenge and system construction of private domain teaching

Zhang Lufa, Zhu Qinliang

Abstract: Private domain teaching is a kind of human-oriented digital intelligent learning community based on the technological changes in the field of information technology, artificial intelligence and media innovation. It is a combination of human-centered private domain, artificial intelligence and IP concepts. At present, private teaching is showing the development trend of teaching content IP and learning personalized, teachers teaching ability number intelligent, teaching and learning interaction beyond time and space and relationship subversion. It also faces the main challenges of the lack of top-level design in private domain teaching, the lack of teachers' private domain teaching literacy, and the need to improve the private domain teaching environment. Therefore, the construction of private domain teaching system can be carried out from four aspects, including the construction of a deeply integrated platform centering on

student learning experience, the improvement of the top-level design of private domain teaching, the improvement of private domain teaching environment, and the improvement of teachers' private domain teaching quality.

Key words: private domain; private domain teaching; IP